

CONSTRUÇÃO DE UM PROTÓTIPO “NAVEGHI BOOK” PARA O LETRAMENTO EM SAÚDE DE CRIANÇAS HOSPITALIZADAS

ÁREA TEMÁTICA

Inovação na atenção à saúde

DOI: <https://doi.org/10.31692/2595-2498.v3i2.147>

ADÉLIA KARLA FALCÃO SOARES

adelia.falcao@ufpe.br

MIRELLY DA SILVA BARROS

MATHEUS SIMPLÍCIO SANTOS

WESLLA KARLA ALBUQUERQUE SILVA DE PAULA

MARIA WANDERLEYA DE LAVOR CORIOLANO

RESUMO

A assistência à criança em um contexto de emergência, exige da equipe de saúde, o cuidado técnico, emocional e um vínculo de confiança com a criança/família (Teixeira et al., 2023). Porém, a comunicação efetiva com este público-alvo ainda carece de estratégias práticas e lúdicas no cotidiano das instituições de saúde, sendo necessário o aperfeiçoamento de ferramentas que apoiem e auxiliem os profissionais de saúde no processo de comunicação com a criança/família, de acordo com o desenvolvimento da criança (Iio et al., 2020). O objetivo da pesquisa foi analisar o processo de prototipação baseado no Design thinking para o desenvolvimento de um aplicativo móvel, cujo propósito é “compartilhamento de histórias” para crianças hospitalizadas, com foco no letramento em saúde infantil. Objetivos: Realizar um levantamento das necessidades do público-alvo; elaborar a interface do sistema, conteúdo e narrativas interativas das histórias fundamentadas no Letramento em saúde. Metodologia: Trata-se de um estudo metodológico norteado pelo referencial do Design thinking compreendido em cinco etapas: empatia, definição, ideação, prototipação e avaliação. A pesquisa ocorreu de fevereiro a maio de 2023, na emergência pediátrica do Hospital da Restauração, Recife-PE. Resultados: Para a construção do protótipo, inicialmente foi realizado um levantamento das necessidades do público-alvo por meio de entrevistas de empatia semiestruturadas, com 15 crianças (4 a 12 anos), 15 pais e 17 cuidadores (profissionais de enfermagem) para compreender as experiências de crianças e cuidadores no cenário crítico de hospitalização. Esta etapa permitiu identificar o problema e desenvolver uma solução. A partir desses resultados, a equipe de pesquisa elaborou a interface do protótipo no software Figma com as principais funcionalidades: tela inicial, tela de cadastro, tela de login, menu, pesquisa, atividades de contação de histórias, atividades lúdicas e favoritos. Foram criadas três histórias infantis pela equipe, com conteúdo original em imagens e texto. As histórias foram disponibilizadas em formato de imagens, áudio e vídeo, voltadas às necessidades das crianças/famílias hospitalizadas com base nas seis dimensões do letramento em saúde infantil: “Um dia de chuva”, “A grande cirurgia” e “Erro no canto”. O protótipo foi apresentado pela equipe de pesquisa no Campus Mobile 11ª edição em São Paulo nos dias 05 a 09 de março de 2023, e avaliado por especialistas na área da saúde, tecnologia e inovação do Instituto Claro, conquistando o 1º lugar da categoria saúde na competição. Conclusões: A construção de tecnologias em saúde na perspectiva do usuário pode contribuir para o desenvolvimento de ferramentas que atendam às reais necessidades de crianças hospitalizadas e seus cuidadores. O Naveghi Book propõe promover o letramento em saúde, humanização e a comunicação empática entre a criança-pais-profissionais de saúde, minimizando a ansiedade e o medo de crianças em ambientes de cuidado.

Palavras-chave: letramento em saúde; contação de histórias; design thinking; enfermagem pediátrica.

Submetido em: 30/06/2024

Aceito em: 24/08/2024

Publicado em: 30/10/2024

Avaliado pelo sistema *double blind* review