

AGILIZASAÚDE: DESENVOLVIMENTO DE UM PROTÓTIPO DE APLICATIVO PARA SUPORTE AO ATENDIMENTO A PACIENTES COM HIV/AIDS

ÁREA TEMÁTICA

Inovação na atenção à saúde

DOI: <https://doi.org/10.31692/2595-2498.v3i2.139>

ROSEANE LINS VASCONCELOS GOMES

roseane.vasconcelos@ufpe.br

BEATRIZ CASTELO BRANCO DE SENA

GIOVANNA VITORIA SANTANA LEITE

MARIA ANTÔNIA JANUÁRIO ARRUDA

MATEUS VINICIUS RODRIGUES MARCOLINO

RESUMO

No Brasil, cerca de 700.000 pessoas têm infecção pelo HIV, sendo 65% homens e 35% mulheres, entre a faixa etária de 25 a 39 anos. Este cenário contribui para o contexto da saúde pública global, com milhões de pessoas vivendo com o vírus e enfrentando desafios significativos em relação ao acesso a informações, cuidados médicos e adesão ao tratamento. A tecnologia móvel oferece uma oportunidade promissora para enfrentar esses desafios, especialmente em áreas onde o acesso aos serviços de saúde é limitado e o fluxo de atendimento é lento e burocrático. Objetivo: Desenvolver um protótipo de aplicativo que facilite o atendimento no serviço de saúde ao paciente portador de HIV/AIDS. Metodologia: Trata-se de uma pesquisa de desenvolvimento tecnológico, com a produção de um protótipo de solução informatizada, a partir da vivência de alunos da graduação na disciplina “Informática Aplicada à Enfermagem”. O protótipo AgilizaSaúde foi desenvolvido no mês de março de 2024 e foi projetado para facilitar o atendimento dos portadores de HIV/AIDS nos Centros de Testagem e Aconselhamento (CTA) e nos Serviços de Atendimento Especializado (SAE) no contexto da atenção básica à saúde. Seguiram-se as fases de 1- planejamento, com definição de escopo do sistema; 2- análise preliminar de requisitos, incluindo funcionalidades e interface do usuário e; 3- elaboração de modelo (arquitetura, fluxo de trabalho e interface). Para a definição da interface foi utilizada a plataforma Canva, com a criação de 17 layouts na versão do paciente e 16 layouts na versão do profissional. Resultados: O aplicativo AgilizaSaúde apresenta uma interface intuitiva ao usuário e inclui funções para o agendamento de consultas especializadas levando-se em consideração a acessibilidade geográfica, horários e profissionais disponíveis, solicitação de medicamentos diretamente pelo aplicativo com rastreamento da dispensação em tempo real e acesso a informações sobre serviços de testagem, acolhimento, prevenção e tratamento. As informações sobre HIV/AIDS foram organizadas em um formato de perguntas frequentes (FAQ) para fácil navegação. O sistema também oferece confirmações e lembretes automáticos, bem como notificações de novas informações acerca da doença. Conclusão: O protótipo AgilizaSaúde foi desenhado para apoiar pessoas vivendo com HIV/AIDS, melhorando o acesso à informação, facilitando o agendamento de consultas e gerenciando a entrega de medicamentos. Os principais requisitos identificados incluíram uma interface intuitiva, conteúdo educativo, sistema de agendamento eficiente, solicitação e rastreamento de medicamentos e funcionalidades de notificação para lembretes de medicação e consultas. Espera-se futuros avanços no ciclo de vida do sistema e parcerias que garantam a viabilidade e implantação do aplicativo AgilizaSaúde.

Palavras-chave: HIV; atenção básica à saúde; saúde digital; aplicativos móveis.

Submetido em: 30/06/2024

Aceito em: 24/08/2024

Publicado em: 30/10/2024

Avaliado pelo sistema *double blind review*